

Come procedere con gli ordini dei canvass con gift card

1. Inserire il codice del canvass nel modulo d'ordine come un prodotto qualsiasi.

es. **PRCA061 - il foulard con acquisto misto** (quota contanti + prodotti)

COD - Descrizione	Omaggio	Prezzo	Quantità	Totale	Sconto	Totale
PRCA061 - Foulard Cacharel 70x70 cm - misto * v	Seleziona v	255,00	1	255,00	%	255,00

2. Nel riepilogo dell'ordine sarà visibile sia il prodotto acquistato (foulard) che la gift card del valore della quota prodotti da acquistare.

La cliente pagherà l'intero importo (quota contanti + quota prodotti) al momento dell'ordine e poi potrà utilizzare il credito della card (= quota prodotti) nei successivi 60 giorni.

es. **PRCA061** - la quota prodotti è di 160€; quindi la cliente riceverà una card del valore di 160€

IL TUO ORDINE	
PRODOTTO	SUBTOTALE
PRCA061 - Foulard Cacharel 70x70 cm - misto * 1	€255,00
GCo029 - Card Prodotti Xmas Gift 2021 Collection 160€ * 1	
PRCA060 - Foulard Cacharel 70x70 cm * 1	
Subtotale	€255,00
Spedizione	Tariffa: €12,00 <input type="radio"/> Spedizione gratuita <input checked="" type="radio"/>
IVA 22%	€56,10
Totale	€311,10

3. Sotto il campo note dell'ordine, nella sezione del coupon, lasciare selezionato **MANDA A ME** in modo che il codice della gift card arrivi alla cliente.

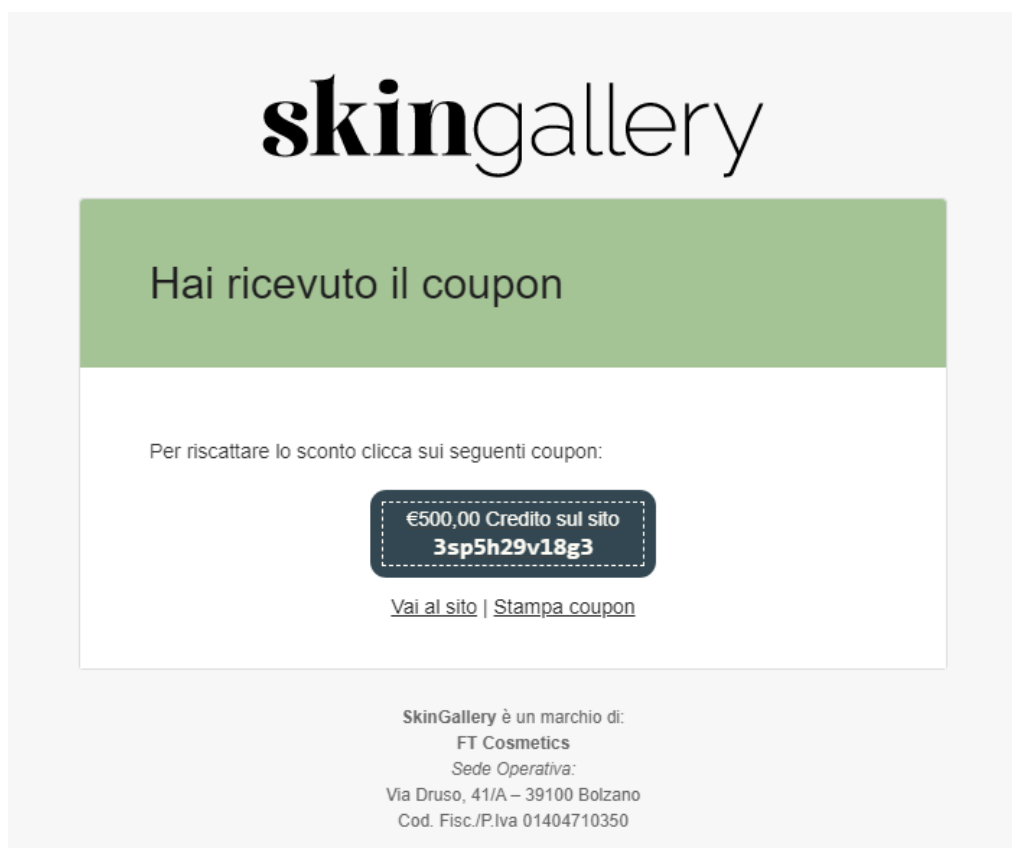
Send Coupons to...

Your order contains coupons. What would you like to do?

Send to me

Gift to someone else

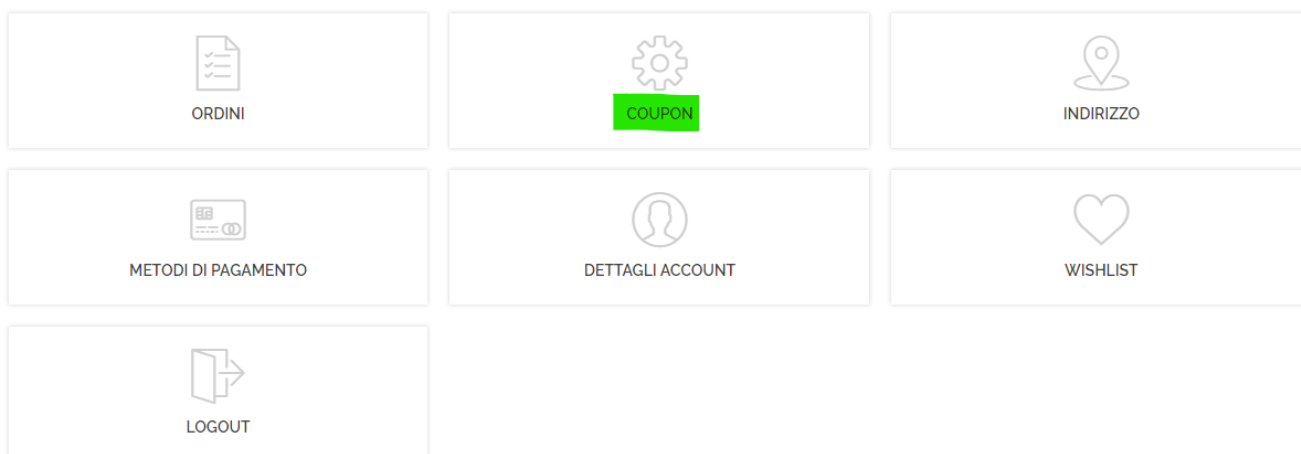
- Controllare nell'anagrafica l'indirizzo e-mail del cliente (in modo che riceva il codice della gift card). Scegliere la modalità di pagamento e concludere l'ordine.
- Quando l'ordine viene processato dall'ufficio di Bolzano (ovvero passa allo stato **completato**) la cliente riceve l'email con il codice della sua gift card:
esempio email:



- Ora la cliente può utilizzare il suo credito per acquistare i prodotti in autonomia.
- La cliente può controllare le proprie gift card nella sua bacheca utente.

Ciao **Melitta**

Dalla bacheca del tuo account puoi visualizzare i tuoi ordini recenti, gestire i tuoi indirizzi di spedizione e fatturazione e modificare la password e i dettagli dell'account.



8. Nella sezione **coupon** si trova l'elenco delle gift card attive con relativo importo, scadenza ed eventuali limitazioni di utilizzo (ad esempio card non valide su promo, apparecchiature, ecc.)

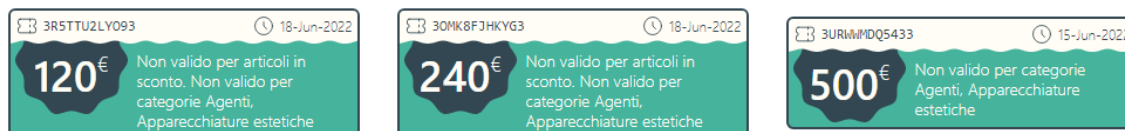
MENU

LE TUE CARD E I TUOI CODICI SCONTO

Elenco dei coupon validi e disponibili per l'uso. Fare clic sul coupon per utilizzarlo. Il coupon sconto sarà visibile solo quando nel carrello sarà presente almeno un prodotto.


Store Credits

STAMPA COUPON



Total Credit Amount: €860,00

9. La cliente può inserire manualmente il codice della sua gift card nella casella **CODICE PROMOZIONALE** quando effettua l'ordine. In alternativa, una volta inseriti i prodotti nel carrello, si attiva in automatico la sezione coupon disponibili e alla cliente basterà cliccare sulla gift card che vuole utilizzare perché il codice venga inserito in automatico nel carrello.

	PRODOTTO	PREZZO	QUANTITÀ	SUBTOTALE	
x	 Kit Box - Pelli Sensibili Calmante & Lenitivo	€65,00	- 6 +	€390,00	
	Codice promozionale	APPLICA CODICE PROMOZIONALE		AGGIORNA CARRELLO	

TOTALE CARRELLO

Subtotale €390,00

Tariffa: €12,00

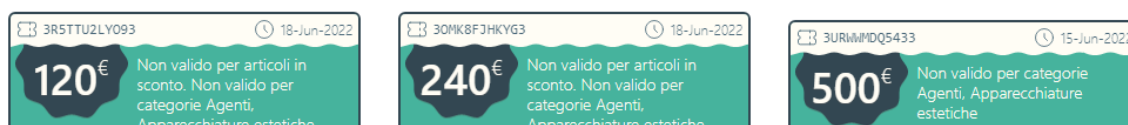
Spedizione Spedizione a via cagliari 13/13, 39100, Bolzano, BOLZANO

IVA 22% (stimati per Italia) €88,44

Totale €490,44

PROCEDI CON L'ORDINE

Coupon disponibili (clicca sul coupon per utilizzarlo)



10. **Il valore nominale della gift card viene sottratto dal totale del carrello** (spese di spedizione e iva compreso).

11. Se l'ordine è **inferiore al valore della card**, il credito residuo potrà essere utilizzato dalla cliente in un successivo ordine.

PRODOTTO	PREZZO	QUANTITÀ	SUBTOTALE
 Kit Box - Pelli Sensibili Calmante & Lenitivo	€65,00	- 1 +	€65,00

Codice promozionale APPLICA CODICE PROMOZIONALE AGGIORNA CARRELLO

TOTALE CARRELLO

Subtotale €65,00

Store Credit: 3r5ttu2lyo93 -€101,26 ✕

Tariffa: €18,00

Spedizione Spedizione a via cagliari 13/13, 39100, Bolzano, BOLZANO

IVA 22% (stimati per Italia) €18,26

Totale €0,00

PROCEDI CON L'ORDINE

12. Se l'ordine della cliente **supera il valore della card**, la differenza dovrà essere saldata con una delle modalità di pagamento presenti sul sito.

PRODOTTO	PREZZO	QUANTITÀ	SUBTOTALE
 Kit Box - Pelli Sensibili Calmante & Lenitivo	€65,00	- 6 +	€390,00

Codice promozionale APPLICA CODICE PROMOZIONALE AGGIORNA CARRELLO

TOTALE CARRELLO

Subtotale €390,00

Store Credit: 3r5ttu2lyo93 -€120,00 ✕

Tariffa: €12,00

Spedizione Spedizione a via cagliari 13/13, 39100, Bolzano, BOLZANO

IVA 22% (stimati per Italia) €88,44

Totale €370,44

PROCEDI CON L'ORDINE